

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für sämtliche mit der CSM Controlling-Seminar Martinsried GmbH (im Folgenden kurz CSM GmbH) abgeschlossenen Verträge, die die Durchführung von Online-Webinaren, Seminaren oder Veranstaltungen zum Gegenstand haben. Sie gelten für alle Leistungen (Konzeption, Vorbereitung, Durchführung und Dokumentation) in ihrer zum Zeitpunkt der Buchung gültigen Fassung.

1. INHALT UND ZUSTANDEKOMMEN DES VERTRAGES, SEMINARANMELDUNG

1.1. Die CSM GmbH führt in Eigenregie Seminarveranstaltungen (online oder physisch) durch. Über das Angebot wird unter Angabe des jeweiligen Inhaltes der einzelnen Veranstaltungen auf der Internetseite www.csmartinsried.de (elektronische Form) und/ oder über Flyer (Papierform und elektronische Form) informiert. Eine Änderung des Seminarprogramms ist jederzeit möglich.

1.2. Die Anmeldung zu einer Seminarveranstaltung kann online über die Internetseite der CSM GmbH (www.csmartinsried.de) durch Ausfüllen und Absenden des Online-Anmeldeformulars oder unter Verwendung des Anmeldeformulars schriftlich oder per E-Mail erfolgen und ist zu richten an: CSM Controlling-Seminar Martinsried GmbH, Röntgenstraße 11, 82152 Planegg, info@csmartinsried.de. Eine telefonische Anmeldung/ Reservierung ist unverbindlich. Mit der Anmeldung erkennt der Teilnehmer diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen der CSM GmbH für Seminarveranstaltungen an.

1.3. Die schriftliche Anmeldung ist mit Zugang bei der CSM GmbH bindend, ohne dass es einer Bestätigung durch die CSM GmbH bedarf. Das Widerrufsrecht für Verbraucher nach Ziff. 9 dieser AGB bleibt davon unberührt.

1.4. Ein Vertrag über die Teilnahme an einem Seminar kommt zustande, wenn nach Eingang der Anmeldung durch den Teilnehmer die Anmeldung schriftlich oder per E-Mail gegenüber dem Anmeldenden bestätigt wird. Vertragspartner sind der angemeldete Teilnehmer und die CSM GmbH. Bestätigungen bzw. Anmeldebestätigungen für Seminare/Webinare gelten stets nur für die Person, die sich angemeldet hat. Anmeldungen sind nicht an Dritte übertragbar. Zugangsdaten für Webinare dürfen nicht an Dritte weitergeleitet werden, Dritten darf keine Partizipation an der Veranstaltung ermöglicht werden.

1.5. Anmeldungen werden in der Reihenfolge des Einganges berücksichtigt. Der CSM GmbH steht es jedoch frei, eine Anmeldung ohne die Nennung von Gründen abzulehnen. Im Falle der Überbuchung wird der Anmeldende unverzüglich informiert.

1.6 Jeder Teilnehmer eines Online-Webinars benötigt eine eigene Anmeldung zum Webinar. Dies gilt auch dann, wenn mehrere Teilnehmer von einem einzigen Computer oder einem einzigen sonstigen geeigneten Endgerät aus teilnehmen.

2. SEMINARLEISTUNGEN

2.1. Art und Umfang der Seminarleistungen ergeben sich aus der Leistungsbeschreibung auf unserer Homepage und/ oder dem Flyer. Geringfügige inhaltliche Abweichungen bleiben vorbehalten.

2.2. Die Seminare werden von qualifizierten Referenten vorbereitet und durchgeführt, alle Seminarunterlagen nach neuesten Erkenntnissen erstellt. Die CSM GmbH übernimmt jedoch keine Haftung für die Inhalte der Seminarvorträge oder der begleitenden Arbeitsunterlagen.

3. PREISE, PREISÄNDERUNGEN UND ZAHLUNGSBEDINGUNGEN

3.1. Der Seminarpreis schließt die Seminarteilnahme, Seminarunterlagen, Pausen- und Mittagsverpflegung sowie Erfrischungsgetränke ein. Nicht eingeschlossen sind Reise-, Aufenthalts- und Übernachtungskosten des Teilnehmers.

3.2. Es gelten die am Tag der Anmeldung gültigen Preise.

3.3. Der Seminarpreis wird zzgl. Mehrwertsteuer vor Beginn des Seminars in Rechnung gestellt. Rechnungen sind bei Erhalt ohne Abzug innerhalb 10 Tagen zahlbar. Ist ein Zahlungseingang nicht 5 Tage vor Seminarbeginn zu verzeichnen, ist die CSM GmbH zum Rücktritt vom Vertrag berechtigt. Erfolgt der Vertragsschluss weniger als 5 Tage vor Seminarbeginn, ist die Rechnung unverzüglich ohne Abzug fällig und zu begleichen und die CSM GmbH kann vom Vertrag zurücktreten und dem Teilnehmer die Teilnahme an dem Seminar verweigern, wenn der Seminarpreis nicht spätestens am Veranstaltungstag vollständig gezahlt wird.

3.4. Bei Abbruch des Seminars oder nur zeitweiser Teilnahme bleibt der Teilnehmer zur Zahlung der gesamten Seminarkosten verpflichtet. Ein Anspruch auf Erstattung der Kosten für nicht in Anspruch genommene Seminareinheiten besteht nicht.

4. ARBEITSMITTEL/ URHEBERRECHT/ SCHUTZ VON ZUGANGSDATEN

4.1 Das schriftliche Begleitmaterial zu den Online-Webinaren und Seminaren und sämtliche Seminarunterlagen der CSM GmbH (Inhalte sowie alle Materialien wie Text, Grafik, Logos, Videos, Aufzeichnungen oder Bilder) sind urheberrechtlich geschützt und dürfen – auch nicht auszugsweise – ohne schriftliche Zustimmung der CSM GmbH weder vervielfältigt, verbreitet noch sonst zur öffentlichen Wiedergabe verwendet werden. Bereitgestellte Materialien dürfen ausschließlich durch den angemeldeten Teilnehmer zum eigenen Gebrauch individuell genutzt werden.

4.2 Die Teilnehmer eines Online-Webinars müssen die Zugangsdaten (Namen und Passwort) sicher und getrennt verwahren, um einen Missbrauch ihrer Daten zu vermeiden. Die Zugangsdaten sind an die jeweilige Person gebunden und dürfen nicht an Dritte weitergeleitet oder ihnen anderweitig zugänglich gemacht werden. Der angemeldete Teilnehmer verpflichtet sich gegenüber der CSM GmbH Dritte in jeglicher Art und Weise nicht an der betreffenden Veranstaltung partizipieren zu lassen. Die CSM GmbH kann die aktuellen Zugangsdaten eines Teilnehmers sperren, wenn bekannt wird, dass dieser die Zugangsdaten Dritten zugänglich gemacht hat oder Dritte in unerlaubter Weise an der Veranstaltung partizipieren ließ. Für den Fall, dass der CSM GmbH dadurch ein Schaden entstanden ist, behält sich die CSM vor, diesen gegenüber des betreffenden Teilnehmers geltend zu machen.

5. TEILNAHMEVORAUSSETZUNGEN BEI ONLINE-VERANSTALTUNGEN

5.1 Jeder Teilnehmer eines Online-Webinars ist für die Bereitstellung und Gewährleistung eines Internetzugangs (Hardware, TK-Anschlüsse, etc.) und der sonstigen zur Nutzung unserer

Onlineangebote notwendigen technischen Einrichtungen und Software (insbesondere Webbrowser) eigenständig und auf eigene Kosten sowie auf eigenes Risiko verantwortlich. Benötigt werden für die Teilnahme insbesondere ein PC, Laptop, Tablet oder sonstiges Gerät mit Internetverbindung, einem aktuellen Browser und Audioausgabe per Lautsprecher oder Kopfhörer. Für die Betrachtung bereitgestellter Materialien und Unterlagen können weitere Programme von Drittanbietern (etwa zum Öffnen von PDF-Dokumenten) erforderlich sein. Zur besseren Interaktion mit den Vortragenden während der Webinare sollten weitere technische Voraussetzungen (Mikrofon, Kamera) erfüllt werden.

5.2 Der Ausfall der vom Teilnehmer zu verantwortenden technischen Voraussetzungen entbindet diesen nicht von der vertraglichen Zahlungspflicht bei zahlungspflichtigen Online-Webinaren/Seminaren. Das gleiche gilt auch für nicht durch die CSM GmbH verursachte sonstige Ausfälle, z.B. durch Wartungsarbeiten oder höhere Gewalt.

6. HAFTUNG

6.1 Die CSM GmbH haftet gegenüber den Teilnehmern nur, soweit ein Schaden auf einer grob fahrlässigen oder vorsätzlichen Pflichtverletzung der CSM GmbH oder ihrer Erfüllungsgehilfen beruht. Die Haftung für einfache Fahrlässigkeit ist ausgeschlossen. Die vorstehende Haftungsbegrenzung gilt nicht bei der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten, deren Verletzung die Erreichung des Vertragszwecks gefährdet oder deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht. In diesem Fall ist die Haftung der CSM GmbH jedoch auf den bei Vertragsschluss vorhersehbaren, vertragstypischen Schaden beschränkt. Die Haftungsbeschränkung auf Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit gilt ebenfalls nicht bei einer Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit eines Teilnehmers.

6.2 Die CSM GmbH setzt bei Online-Webinaren die aktuell und üblicherweise verwendeten Technologien ein. Um diese Dienste in vollem Umfang nutzen zu können, muss der Nutzer ebenfalls diese Technologien (z.B. aktuelle Browsertechnologien, Adobe Flash) verwenden oder deren Verwendung auf seinem Computer oder mobilen Endgerät ermöglichen (z.B. Aktivierung von Java Skript, Cookies, Pop-ups). Bei Benutzung älterer oder nicht allgemein gebräuchlicher Technologien kann es sein, dass der Nutzer die CSM-Dienstleistungen nur eingeschränkt nutzen kann. Die für die Nutzung von CSM-Dienstleistungen erforderlichen Internetdienste und die dazu notwendige Ausstattung obliegt hinsichtlich der anfallenden Kosten, der Verfügbarkeit und der Sicherheit der Datenverbindung einzig dem Nutzer. Ansprüche des Nutzers auf Schadenersatz sind ausgeschlossen.

7. ABSAGE VON VERANSTALTUNGEN UND ÄNDERUNGSVORBEHALT

7.1. Die CSM GmbH behält sich das Recht vor, Seminare bei zu geringer Teilnehmerzahl oder bei Vorliegen anderer, von der CSM GmbH nicht zu vertretender Umstände, wie beispielsweise der Erkrankung eines Dozenten, abzusagen und/ oder auf einen neuen Termin zu verlegen. Im Falle einer ersatzlosen Absage wird der Teilnehmer unverzüglich informiert und die bereits gezahlten Seminarkosten in voller Höhe zurückerstattet. Weitergehende Ansprüche des Teilnehmers, insbesondere Schadenersatzansprüche (z. B. Stornogebühren für Reise- und Hotelkosten) sind ausgeschlossen.

7.2. Die Referenten/ Dozenten werden von der CSM GmbH für jedes Seminar speziell ausgewählt, um die Praxisnähe der Seminare sicherzustellen. Ort, Termin, Inhalt und Ablauf des Programms

sowie der Einsatz bestimmter Referenten/ Dozenten können von der CSM GmbH unter Wahrung des Gesamtcharakters der Veranstaltung geändert werden. Die CSM GmbH wird die angemeldeten Teilnehmer über eine Termin- und/ oder Ortsverlegung unverzüglich informieren.

8. RÜCKTRITT UND ERSATZTEILNEHMER

8.1. Der Teilnehmer kann bis 30 Tage vor Beginn der Seminarveranstaltung von dem abgeschlossenen Vertrag über die Teilnahme am Seminar zurücktreten. Der Rücktritt ist schriftlich oder per E-Mail zu erklären. Für die Rechtzeitigkeit des Rücktritts kommt es auf den Zugang der schriftlichen Rücktrittserklärung bei der CSM GmbH unter der in Ziff. 1.2. dieser AGB benannten Anschrift an. Im Fall eines fristgerechten Rücktritts berechnet die CSM GmbH weder Seminarkosten noch Bearbeitungsgebühren und erstattet dem Teilnehmer die von ihm bereits gezahlten Seminarkosten zurück. Bei einem Rücktritt zu einem späteren Zeitpunkt wird die Hälfte des Seminarpreises und bei einem Rücktritt am Semintag bzw. bei Nichterscheinen zum Seminar ohne vorherigen Rücktritt der gesamte Seminarpreis in Rechnung gestellt und zur Zahlung fällig. Der Teilnehmer erhält in diesem Fall die Tagungsunterlagen übersandt.

8.2. Der Teilnehmer ist berechtigt, einen Ersatzteilnehmer schriftlich mit Namen und Anschrift zu benennen und seine Teilnahmeberechtigung auf diesen zu übertragen. Die Benennung eines Ersatzteilnehmers muss der CSM GmbH vor Seminarbeginn zugehen. Die CSM GmbH kann den Ersatzteilnehmer ablehnen, wenn dafür wichtige Gründe in der Person des Ersatzteilnehmers vorliegen, beispielsweise zu vermuten ist, dass er den Seminarablauf stören wird. Über die Ablehnung eines Ersatzteilnehmers wird der Ersatzteilnehmer wie auch der ursprüngliche Teilnehmer unverzüglich informiert. Wird kein Ersatzteilnehmer benannt, erscheint ein Ersatzteilnehmer nicht zum Seminar oder wird ein Ersatzteilnehmer von der CSM GmbH berechtigt abgelehnt, sind die vollen Seminarkosten zu zahlen.

8.3. Das Widerrufsrecht für Verbraucher nach Ziff. 9 dieser AGB bleibt von den vorstehenden Bestimmungen unberührt.

9. DATENSCHUTZ

9.1. Der Teilnehmer wird hiermit gemäß Bundesdatenschutzgesetz davon unterrichtet, dass die CSM GmbH seine vollständige Anschrift sowie weitere auftragspezifische Details in maschinenlesbarer Form speichert und für Aufgaben, die sich aus dem Vertrag ergeben, maschinell verarbeitet. Der Teilnehmer erteilt mit seiner Anmeldung die ausdrückliche Zustimmung zur Verarbeitung der im Rahmen der vertraglichen Beziehung bekannt gewordenen und zur Vertragsabwicklung notwendigen Daten. Die CSM GmbH gewährleistet die vertrauliche Behandlung dieser Daten. Die Speicherung, Be- und Verarbeitung der personenbezogenen Daten der Teilnehmer erfolgt gemäß den Vorgaben des Bundesdatenschutzgesetzes.

9.2 CSM darf dem Teilnehmer und denjenigen, die sich angemeldet haben, Informationen zu weiteren CSM-Veranstaltungen und Seminaren zusenden. Diese Zustimmung kann vom Teilnehmer jederzeit widerrufen werden.

9.3. Eine Weitergabe der personenbezogenen Daten der Teilnehmer an Dritte für andere Zwecke, insbesondere auch für Zwecke der Beratung, Werbung und Marktforschung ist ausgeschlossen, sofern der Kunde nicht dazu sein ausdrückliches Einverständnis erklärt.

10. WIDERRUFSBELEHRUNG

10.1. Sofern die Anmeldung zu einem Seminar weder zu einem gewerblichen Zweck erfolgt noch einer selbständigen beruflichen Tätigkeit des Teilnehmers zugerechnet werden kann, hat dieser als Verbraucher das Recht, seine Vertragserklärung (Anmeldung) innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen in Textform (z.B. Brief, E-Mail) zu widerrufen. Die Frist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung in Textform, jedoch nicht vor Vertragsschluss (Erhalt der Anmeldebestätigung) und auch nicht vor Erfüllung unserer Informationspflichten gemäß Artikel 246 § 2 in Verbindung mit § 1 Absatz 1 und 2 EGBGB sowie unserer Pflichten gemäß § 312g Absatz 1 Satz 1 BGB in Verbindung mit Artikel 246 § 3 EGBGB. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs. Der Widerruf ist zu richten an: CSM Controlling-Seminar Martinsried GmbH, Röntgenstraße 11, 82152 Planegg, E-Mail: info@csmartinsried.de

10.2. Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und ggf. gezogene Nutzungen (z. B. Zinsen) herauszugeben. Können Sie uns die empfangene Leistung sowie Nutzungen (z. B. Gebrauchsvorteile) nicht oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren beziehungsweise herausgeben, müssen Sie uns insoweit Wertersatz leisten. Dies kann dazu führen, dass Sie die vertraglichen Zahlungsverpflichtungen für den Zeitraum bis zum Widerruf gleichwohl erfüllen müssen. Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 30 Tagen erfüllt werden. Die Frist beginnt für Sie mit der Absendung Ihrer Widerrufserklärung, für uns mit deren Empfang.

10.3. Ihr Widerrufsrecht erlischt vorzeitig, wenn der Vertrag von beiden Seiten auf Ihren ausdrücklichen Wunsch vollständig erfüllt ist, bevor Sie Ihr Widerrufsrecht ausgeübt haben (z.B. die gebuchte Veranstaltung hat stattgefunden und der Teilnehmer hat daran teilgenommen).

11. ANWENDBARES RECHT UND RICHTSSTAND

11.1. Sämtliche unter Einbeziehung dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen zustande gekommenen Rechtsbeziehungen unterliegen dem Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts.

11.2. Soweit Teilnehmer eines Seminars Kaufleute, juristische Personen des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliches Sondervermögen sind, ist Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus diesem Vertrag München. Gegenüber Nichtkaufleuten richtet sich der Gerichtsstand nach Maßgabe der gesetzlichen Bestimmungen.

12. SCHLUSSBESTIMMUNGEN

12.1. Die CSM GmbH bietet ihre Seminare ausschließlich auf der Grundlage der vorstehenden Geschäftsbedingungen an. Anderslautende Geschäftsbedingungen der Teilnehmer sind nur wirksam, wenn sie von der CSM GmbH schriftlich bestätigt wurden. Gleiches gilt für Änderungen und Ergänzungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Mündliche Zusagen und Nebenabreden bedürfen der schriftlichen Bestätigung durch die CSM GmbH.

12.2. Sollten eine oder mehrere Bestimmungen dieser AGB unwirksam sein oder werden, wird dadurch die Wirksamkeit dieser AGB im Übrigen nicht berührt. Unwirksame Bedingungen werden durch solche ersetzt, die dem wirtschaftlichen Zweck der unwirksamen Bedingung am nächsten kommen.